

09

# คู่มือมาตรฐานการให้บริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ



พ.ต.อ.จุมพล สิบศิริพงษ์  
ผกก.สน.ทุ่งครุ



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งครุ  
Thungkhu Police Station

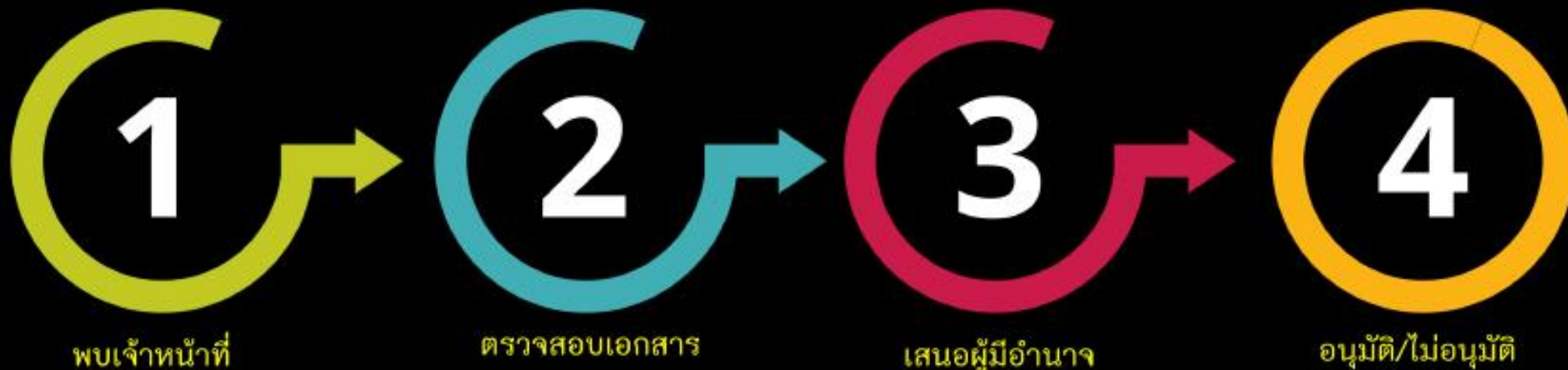


ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด
		2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1.ทักทาย/สอบถามความประสงค์
		2.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ
		3.กระตือรือร้น ท่วงโย
		4.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1.วางตัวเป็นกลาง
		2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น
		3.กระชับ รัดกุม
		4.ไม่กล่าวโทษ ดำเนินผู้มารับบริการ
		5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด
		2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ
		3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด

# การติดต่อขอรับบริการฝ่ายป้องกันปราบปราม



พ.ต.ท.อาคม สยามนันท์กุล  
รอง ผกก.ป.สน.ทุ่งครุ



## 02. ฝ่ายป้องกันปราบปราม



ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
1. การเยี่ยมผู้ต้องหาในความควบคุมบนสถานีตำรวจ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. พบสืบเวร แจ้งรายความประสงค์</li><li>2. ลงบันทึกข้อมูลผู้มาขอเยี่ยม</li><li>3. อนุญาตให้เยี่ยมตรงตามเวลาที่กำหนด</li></ol>	ภายใน 5 นาที

### ขั้นตอนการเยี่ยมผู้ต้องหา



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งครุ  
Thungkhu Police Station

